

Fragen und Antworten zum Ratenkauf



Häufig gestellte Fragen

Was ist der ratenkauf by easyCredit?

Mit dem ratenkauf by easyCredit haben Sie die Möglichkeit, bei unseren Partnern im Online-Shop und vor Ort im Store bequem und einfach per Raten zu zahlen. Sie entscheiden, wie viel Sie zahlen wollen und genießen somit größte Flexibilität bei der Realisierung Ihrer Wünsche.

Wer kann den ratenkauf by easyCredit abschließen?

Wenn Ihr Online-Shop oder der Store vor Ort ratenkauf by easyCredit als Zahlungsart anbietet und Sie über ein regelmäßiges monatliches Einkommen verfügen können, prüfen wir gerne ein individuelles Angebot.

Welche Kosten entstehen durch die Bestellung mit ratenkauf by easyCredit?

Für die monatliche Rückzahlung Ihres ratenkauf by easyCredit erheben wir Zinsen. Die Höhe erfahren Sie bei Bestellung im Shop. Ansonsten werden außer etwaigen Kosten, die Ihnen der Shop in Rechnung stellen kann, durch easyCredit keine weiteren Kosten erhoben.

Welche Unterlagen sind für die Bestellung notwendig?

Die Entscheidung, ob ein ratenkauf by easyCredit möglich ist, erhalten Sie sofort im Rahmen des Bestellprozesses. Eine nachgelagerte Prüfung ist nicht mehr notwendig, sodass Sie auch keinerlei Unterlagen einreichen müssen.

Welche Teilzahlungsbeträge sind beim ratenkauf by easyCredit möglich?

Sie können Einkäufe von 200 bis 5.000 Euro bequem und einfach durch den ratenkauf by easyCredit abwickeln. Dabei zählt der sogenannte Brutto-Warenkorbwert, also der Wert inklusive Versandkosten.

Welche Laufzeiten werden angeboten?

Laufzeiten sind zwischen 6 und 36 Monaten möglich.

Welche Sicherheiten sind notwendig?

Sicherheiten müssen nicht geleistet werden.

Wann werden die monatlichen Raten abgebucht?

Bei Bestellabschluss ist automatisch der 1. eines Monats als Rateneinzugstermin vorbelegt. Änderungen sind während der Laufzeit jederzeit in Ihrem easyCredit-Kundenportal möglich.

Wie lang ist die Widerrufsfrist beim ratenkauf by easyCredit?

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

Wie kann ein Widerruf durchgeführt werden?

Ein Widerruf muss schriftlich erfolgen und kann sowohl an den Händler als auch an easyCredit erfolgen an das Postfach service.ratenkauf@easycredit.de

Sind Sondertilgungen während der Laufzeit möglich?

Sondertilgungen sind jederzeit kostenfrei möglich. Durch Sonderzahlungen reduziert sich automatisch die monatliche Rate. Bitte beachten Sie, dass die Mindestrate von 20,00 Euro nicht unterschritten werden kann. In solchen Fällen erfolgt eine Anpassung der Laufzeit (Laufzeitverkürzung).

Hat die Ablehnung meines Finanzierungswunsches Einfluss auf weitere Bestellungen?

Nein, Ihr Finanzierungswunsch wird immer individuell geprüft, sodass eine spätere Entscheidung durchaus positiv ausfallen kann.

Ist beim ratenkauf by easyCredit eine Identitätsprüfung/Legitimation notwendig?

Nein, eine Legitimation ist beim ratenkauf by easyCredit nicht notwendig.

Kann ich meinen Ratenplan während der Laufzeit anpassen?

Sollte es während der Laufzeit zu finanziellen Engpässen kommen, besteht die Möglichkeit einer Ratenaussetzung oder einer dauerhaften Reduzierung der Rate. Besuchen Sie Ihr easyCredit-Kundenportal und nehmen Sie selbstständig die gewünschte Anpassung vor.

Was ist das easyCredit-Kundenportal?

Mit Abschluss Ihres ratenkaufs by easyCredit erhalten Sie automatisch die Zugangsdaten zu Ihrem persönlichen easyCredit-Kundenportal. Hierin können Sie Ihre Ratenkäufe verwalten, Änderungen Ihrer persönlichen Daten vornehmen, Aufträge erteilen oder auch selbst ausführen. Weiter dient dieses Online-Portal als Ihr persönliches Postfach, in welches alle relevanten Dokumente zu Ihrem ratenkauf by easyCredit eingestellt werden und jederzeit einsehbar sind.